

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Febbraio 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: "TO Multirischi_B_Automatica a fasce"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

TO Multirischi_B_Automatica a fasce è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi organizzati da Tour Operator o del trasporto pullman e include, in particolare, le coperture di annullamento viaggio, assistenza sanitaria e spese mediche e bagaglio.



Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

Annullamento viaggio: riconosce il rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia al viaggio per:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, della persona iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio, del socio o contitolare dell'azienda o studio associato dell'Assicurato
- Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate per licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato o sua nuova assunzione
- Danni materiali all'abitazione a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche per cui è necessaria la presenza dell'Assicurato

Assistenza in viaggio: tra le prestazioni di assistenza fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Organizzazione visite specialistiche
- ✓ Assistenza infermieristica
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato
- ✓ Reperimento di un legale e anticipo cauzione

Spese mediche riconosce

- ✓ il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.
- La copertura comprende anche:
- ✓ il rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero
 - ✓ il rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica
 - ✓ il rimborso spese cure odontoiatriche urgenti
 - ✓ il rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio
 - ✓ il rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio o malattia in viaggio

Assistenza ai parenti a casa e all'abitazione

- ✓ Pagamento del trasporto sanitario del parente in un centro ospedaliero di alta specializzazione
- ✓ Invio di un fabbro, elettricista, idraulico
- ✓ Invio guardia giurata con presa a carico di massimo 10 ore di sorveglianza

Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio
- ✓ Spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 8 ore

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel DIP aggiuntivo alla sezione «Che cosa è assicurato?».

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi superiori ai 31 giorni
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html



Che obblighi ho?

Per il Contraente: in relazione al materiale pubblicitario, il Contraente deve rispettare quanto previsto dagli artt. 39 e ss del Reg. 35/2010. In tali pubblicazioni il Contraente dovrà riportare le condizioni tutte che regolano le garanzie assicurative della presente polizza e le modalità di inclusione automatica della stessa evidenziando, con apposito logo, la Società assicuratrice.

L'adempimento dell'onere previsto da questo specifico punto non impegna Allianz Global Assistance a riconoscere alcun contributo pubblicitario.

Prima dell'acquisto del Prodotto Assicurativo, deve portare a conoscenza di ciascun Assicurato le conformi condizioni contrattuali che regolano le prestazioni e le garanzie assicurative, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. 41/2018 in materia di informativa precontrattuale.

Dopo l'acquisto, deve rendere disponibile il Certificato Assicurativo costituito dalle Condizioni di assicurazione riportanti le conformi condizioni che regolano la garanzie assicurative redatte da Allianz Global Assistance, unitamente all'informativa privacy. Detto documento assume veste contrattuale per l'Assicurato.

Il Contraente deve comunicare i dati degli Assicurati nella modalità concordata tra le Parti;

tutte le comunicazioni del Contraente devono essere fatte per iscritto alla Società;

deve effettuare il pagamento dei premi direttamente o per tramite l'eventuale intermediario alla Società rispettando i termini di pagamento previsti;

deve rispettare le disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti;

deve ottemperare alle norme Anti-corrruzione;

deve osservare le disposizioni in materia di Privacy.

Per l'Assicurato:

In caso di sinistro:

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni.



Quando e come devo pagare?

Per il Contraente: il Contraente si impegna ad effettuare il pagamento dei premi direttamente o per tramite l'intermediario a Allianz Global Assistance sulla base delle Appendici di Regolazione Premi, ovvero entro il 30° giorno del mese successivo a quello del mese di emissione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per il Contraente: il contratto ha durata annuale e, in mancanza di disdetta di una delle parti nei termini previsti, è prorogato per un ulteriore anno e così successivamente.

Per l'Assicurato:

Per le garanzie Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche, Famiglia Sicura, Bagaglio: la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso.

Per la garanzia Annullamento: la garanzia decorre dalla data di emissione della polizza.



Come posso disdire la polizza?

Per il Contraente: il Contraente può disdire la polizza mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza. In assenza l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente.

Per l'Assicurato: per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurate,
Elenco I



Globy® Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi

Allianz 

Global Assistance

La polizza che estende la validità delle coperture assicurative Multirischi Allianz Global Assistance proposte dai Tour Operator italiani o Globy anche alle malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate, come il Covid-19

Globy® Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi:

- » Può essere emessa solo in abbinamento a un certificato di assicurazione Allianz Global Assistance rilasciato da un Tour Operator o a una polizza GLoby
- » È operativa nei limiti ed entro i massimali della copertura assicurativa Allianz Global Assistance ad integrazione della quale viene rilasciata
- » Decorre dal momento della prenotazione del viaggio e ha la durata corrispondente a quella del pacchetto organizzato dal Tour Operator o della compagnia di navigazione

Assistenza in viaggio e Spese Mediche

- » Assistenza in viaggio 24h su 24h, pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche, rimborso delle spese mediche anche in caso di malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate, come il Covid-19

Annullamento viaggio

Rimorso della penale applicata contrattualmente dal Tour Operator o dalla Compagnia di navigazione in caso di rinuncia al viaggio determinata anche da una delle seguenti cause:

- » Diagnosi di una malattia epidemica o pandemica, come il Covid-19, che colpisca l'Assicurato o un compagno di viaggio o un familiare non partecipante al viaggio (per i soggetti che rientrano nella definizione di familiare si rimanda al certificato di assicurazione rilasciato dal Tour Operator o dalla Compagnia di navigazione)
- » Quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio imposta dalle autorità sanitarie, prima della partenza del viaggio per il sospetto che ci sia stata esposizione ad una malattia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il Covid-19). Sono escluse le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie

Interruzione soggiorno

(ad interruzione o in sostituzione della garanzia inclusa nella polizza del Tour Operator o della Compagnia di navigazione)

- » Rimborso pro-rata del soggiorno non usufruito a seguito di:
 - malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate (come il Covid-19) o infortuni che colpiscono l'Assicurato o un suo compagno di viaggio e che comportino un ricovero di almeno 3 giorni impedendo la prosecuzione del viaggio;
 - quarantena dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio, disposta durante il viaggio per ordine del Governo, di una Autorità pubblica o dal fornitore del viaggio sulla base del loro sospetto che l'Assicurato o il suo compagno di viaggio sia risultato esposto ad una malattia contagiosa, incluse le malattie epidemiche o pandemiche come il Covid-19. E', invece, esclusa la quarantena applicata in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie
 - trasporto dell'Assicurato, ricoverato a seguito di infortunio o malattia, incluse le malattie epidemiche o pandemiche come il Covid-19, ad un centro ospedaliero meglio attrezzato od al proprio domicilio in Italia, richiesto dalle sue condizioni e organizzato dalla Centrale Operativa in accordo con il medico curante sul posto
 - rientro anticipato dell'Assicurato, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, a causa di decesso, pericolo di vita, infortunio o malattia diagnosticata da un medico, incluse le malattie epidemiche o pandemiche come il Covid-19, che comporti un ricovero di almeno 3 giorni, di uno dei seguenti familiari non in viaggio con l'Assicurato: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri
 - decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, anche qualora il decesso sia la conseguenza di malattie epidemiche o pandemiche come il Covid-19
- » Rimborso spese supplementari di albergo (pasti e pernottamento) a destinazione se in caso di ricovero o permanenza forzata sul posto in quarantena non sia possibile rientrare con i mezzi inizialmente previsti, € 100 al giorno e fino a € 1.500 per evento
- » Rimborso delle spese di rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio in Italia con il mezzo più idoneo, fino a € 300 in Italia / fino a € 1.000 all'Estero

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale.

Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione.

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO:

Per sinistri diversi dalle richieste di assistenza, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- » **telefono**, al numero 02 26 609 690
- » **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- » **posta**, all'indirizzo

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 299 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"MyTravelApp"** per la tua assistenza in **viaggio senza pensieri** e registra la tua polizza Globy!



Ricordati di portare con te questo documento in viaggio